



2.3.3. Сообщать оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.7. Не реже одного раза в неделю отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, и другую информацию, публикуемую на сайте Оператора www.giga.su.

2.3.8. Следить за объемом своего входящего трафика и состоянием лицевого счета, поддерживать положительный баланс лицевого счета.

2.3.9. Содействовать Оператору в доступе к техническим помещениям и оборудованию Сети, расположенному в здании по месту нахождения Абонента.

2.3.10. Сохранять финансовые документы, подтверждающие факт оплаты услуг.

2.3.11. Не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

2.3.12. Предоставленное Абоненту в соответствии с Договором право пользования Услугами связи не продавать, не передавать в аренду, а также не использовать для организации операторских услуг электросвязи с целью предоставления услуг электросвязи юридическим и физическим лицам.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.2. Требовать от оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору в предусмотренном договором виде.

2.4.3. Менять состав, технические характеристики предоставляемых услуг с 1 числа следующего календарного месяца. Соответствующее заявление Абонент направляет заблаговременно, за 5 рабочих дней до окончания текущего месяца.

2.4.4. Предъявлять претензии по качеству и объему предоставленных услуг в письменном виде в течение 6 (шести) месяцев с момента фактического получения (неполучения) услуги. В противном случае услуги считаются предоставленными в полном объеме.

2.4.5. На основе заявок, направленных Оператору, получать дополнительные услуги, перечень которых определен на сайте Оператора www.giga.su. Оплата таких услуг может быть произведена путем внесения

денежных средств в кассу Оператора или списания с лицевого счета Абонента.

2.4.6. Приостановить (заблокировать) предоставление услуг на срок, от 3-х дней до 3 (трех) месяцев. Заявление на блокировку Абонент направляется не позднее, чем за три дня до даты блокировки. В этом случае абонент может быть переведен на тариф «Парковка».

2.4.7. Все заявления Абонент оформляет одним из следующих способов:

- заполнив заявку (форму) на сайте Оператора www.giga.su;

- написав заявление в офисе Оператора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства РФ.

3.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его Сетевыми реквизитами и с его компьютера по сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по Сети.

3.3. Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его Сетевыми реквизитами или с его компьютера) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

3.4. Оператор не отвечает за точность, достоверность и качество информации, являющейся результатом предоставленных им Услуг и/или работ, но не являющейся его информацией.

3.5. неполадки и аварии, приведшие к ухудшению связи и возникшие по вине Оператора, подлежат устранению Оператором в срок не позднее трех рабочих дней после регистрации письменного обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора (с 9.00 до 18.00 официальных рабочих дней). В случае неполадок и аварий, возникших в результате действий третьей стороны (акты вандализма, несанкционированные источники радиозащитных помех, грозовые поражения и подобное) срок устранения может быть увеличен до фактически требуемого для проведения ремонтно-восстановительных работ, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

3.6. Оператор не отвечает за убытки, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора.

3.7. Оператор не несет ответственности за нарушения в работе установленных программных средств Абонента.

3.8. Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия решаются Сторонами путем переговоров. Соблюдение Сторонами претензионного порядка обязательно. Срок рассмотрения и ответа на претензии – 10 (Десять) рабочих дней с момента её получения соответствующей Стороной. При невозможности



урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК, СРОК и ФОРМА РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость Услуг по данному Договору определяется в соответствии с выбранным Абонентом тарифом. Тарифы являются официальным документом и публикуются на сайте Оператора www.giga.su и в офисе Оператора для публичного доступа. Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях и включают налог на добавленную стоимость.

4.2. Абонент осуществляет оплату Услуг любым из способов, указанных на сайте Оператора www.giga.su. Все сборы и комиссии, связанные с внесением платежей **не через кассу** Оператора, являются затратами абонента.

4.3. Абонентская плата снимается с лицевого счета Абонента первого числа каждого месяца за полный календарный месяц. За месяц, в котором производится подключение, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

4.4. Оплата слуг и работ по договору производится на основе предоплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на лицевой счет Абонента. В случае отрицательного значения баланса лицевого счета Оператор вправе ограничить доступ Абонента к Сети. Восстановление доступа производится при поступлении необходимого количества средств на лицевой счет Абонента.

4.5. При подключении к Сети Абонент производит первоначальный платеж в размере месячной абонентской платы, но не менее 1000 (одной тысячи) рублей. Указанная сумма зачисляется на лицевой счет Абонента и используется для оплаты Услуг в соответствии с тарифным планом.

4.6. В случае расторжения Договора повторное подключение производится после заключения нового Договора с взиманием платы в соответствии с п.4.5. При этом сохранение прежних сетевых атрибутов Абонента не гарантируется.

4.7. Счет для абонента за оказанные телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных формируется автоматически. Абонент получает информацию о фактически предоставленных услугах и их стоимости в соответствующем разделе «Личного кабинета», который находится на сервере Оператора <http://stat.giga.su/>

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке: в случае отсутствия технических возможностей для предоставления услуг, в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а также в случае, если баланс лицевого счета Абонента оставался отрицательным более 6 (шести) месяцев подряд.

5.2. Абонент оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Оператора за 10 календарных дней, при этом Абоненту возвращается остаток денежных средств с его лицевого счета. Остаток средств от Первоначального платежа при расторжении Договора Абоненту не возвращается.

5.3. При возникновении форс - мажорных обстоятельств (в толковании, принятой практикой суда, арбитража, Торгово-промышленной палаты России), исключая или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 2 месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и заключается на неопределенный срок. Договор может быть расторгнут в соответствии положениями статьи 5 настоящего Договора.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ДОБРОВОЛЬНО ПРИНИМАЕМЫХ НА СЕБЯ ОПЕРАТОРОМ

7.1. Информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в Сети, и/или иных факторах, затрудняющих и/или ухудшающих качество предоставляемых Услуг путем размещения информации на сайте Оператора www.giga.su.

7.2. Оказывать Абоненту консультационные услуги по техническим вопросам. Контактная информация указана в памятке пользователя и размещена на сайте Оператора www.giga.su.

